

Algemene Voorwaarden – CodeUp

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Dienstverlener:** CodeUp, gevestigd te Oud Vossemeer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60726547.
- **Klant:** Iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Dienstverlener.
- **Diensten:** Webhosting, domeinregistratie, e-mailhosting, software en overige gerelateerde producten of diensten geleverd door Dienstverlener.
- **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen Dienstverlener en Klant met betrekking tot de levering van Diensten.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, diensten en overeenkomsten tussen Dienstverlener en Klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant een bestelling plaatst via de website van Dienstverlener of op andere wijze instemt met een aanbod van Dienstverlener.

4. Duur en beëindiging van de overeenkomst

- Overeenkomsten worden, tenzij anders overeengekomen, aangegaan voor onbepaalde tijd.
- Klant kan de overeenkomst te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
- Dienstverlener kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen bij schending van deze voorwaarden, wanbetaling of misbruik van de Diensten.

5. Gebruik van de diensten

- Klant is verplicht de Diensten te gebruiken in overeenstemming met de wet, de openbare orde en de goede zeden.
 - Het is onder meer verboden om:
 - spam of phishingberichten te versturen;
 - auteursrechtelijk beschermd materiaal te hosten zonder toestemming;
 - de server overmatig te belasten;
 - malware, virussen of ander schadelijke software te verspreiden.
 - Dienstverlener behoudt zich het recht voor de Diensten (tijdelijk) op te schorten bij misbruik.
-

6. Betaling en facturatie

- Facturen dienen binnen eenendertig (31) dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
- Bij uitblijven van betaling stuurt Dienstverlener herinneringen. Indien betaling na twee herinneringen uitblijft, is Dienstverlener gerechtigd de dienstverlening (tijdelijk) op te schorten of te beëindigen.
- Dienstverlener is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit opschorting of beëindiging wegens wanbetaling.

7. Aansprakelijkheid

- Dienstverlener is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
- De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat Klant in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende incident aan Dienstverlener heeft betaald.
- Dienstverlener is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of verlies van data.

8. Back-ups en dataverlies

- Tenzij expliciet anders overeengekomen, is Klant verantwoordelijk voor het maken van back-ups van zijn gegevens.
- Dienstverlener is niet aansprakelijk voor verlies van data, tenzij dit het gevolg is van grove nalatigheid.

9. Overmacht

Dienstverlener is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: storingen bij toeleveranciers, elektriciteits- of netwerkstoringen, cyberaanvallen, natuurrampen en overheidsmaatregelen.

10. Privacy en gegevensverwerking

- Dienstverlener verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- Een verwerkersovereenkomst kan op verzoek worden gesloten indien Klant zelf verwerkingsverantwoordelijke is in de zin van de AVG.

11. Intellectueel eigendom

- Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Dienstverlener ontwikkelde configuraties, software of andere materialen blijven berusten bij Dienstverlener, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Klant garandeert dat aangeleverde materialen vrij zijn van rechten van derden.

12. Uptime en onderhoud

- Dienstverlener streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van de Diensten, maar geeft geen garantie op ononderbroken of foutloze werking.
- Dienstverlener behoudt zich het recht voor om onderhoudswerkzaamheden uit te voeren, waarbij tijdelijk verminderde beschikbaarheid mogelijk is.

13. Wijzigingen van voorwaarden

Dienstverlener behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Wijzigingen worden minimaal dertig (30) dagen voor inwerkingtreding gecommuniceerd via e-mail of de website van Dienstverlener.

14. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsverhoudingen tussen Dienstverlener en Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Dienstverlener statutair is gevestigd.